



## POLITICA PER LA QUALITA'

**L'introduzione del Sistema Qualità viene a coinvolgere tutte le funzioni aziendali per organizzare, gestire, verificare e migliorare continuamente i processi.**

La Direzione, quale proprio rappresentante, designa il Responsabile Sistema Qualità, che fa parte integrante della struttura direttiva aziendale, affinché assicurati che il Sistema Qualità sia **istituito, applicato e mantenuto** attivo in coerenza con la norma sopra citata e con la presente dichiarazione e riporti alla stessa sull'andamento del Sistema al fine di promuovere il miglioramento.

Il Responsabile Sistema Qualità ha, quindi, l'autorità di intraprendere ogni azione di prevenzione, controllo, correzione e miglioramento che ritenga opportuna affinché vengano rispettati gli obiettivi qualitativi stabiliti.

IPSES ritiene prioritario garantire continuità e coerenza nello standard qualitativo dei servizi e prodotti erogati ai propri clienti e in particolare:

- Ottenere, mantenere e cercare sempre di accrescere le esigenze, le aspettative e la soddisfazione dei propri clienti;
- Ottenere, mantenere e cercare sempre di accrescere le esigenze, le aspettative e la soddisfazione del proprio personale e di tutti i *partner* (fornitori, consulenti e collaboratori esterni);
- Progettare, produrre e fornire nel rispetto della sicurezza, dell'ambiente, della legislazione vigente e dei requisiti concordati con le parti interessate (sia clienti, sia fornitori);
- Ottenere dei vantaggi sia economici, sia tecnologici, dalle proprie attività utilizzando principi di efficienza ed efficacia;
- Ottenere, mantenere e cercare sempre di accrescere le proprie capacità organizzative;
- Perseguire miglioramenti tecnologici, sia in relazione alle attrezzature, sia alla preparazione e competenza di tutto il personale;
- Salvaguardare sempre il rispetto della normativa alla quale il sistema qualità fa riferimento.
- Mitigare gli effetti del cambiamento climatico

Risultato di questo impegno è la progettazione di sistemi, la realizzazione di software, firmware e hardware e l'erogazione di servizi di consulenza mirati che sviluppino e si integrino con le tecnologie e le necessità del cliente.

Il metodo adottato si suddivide in quattro momenti fondamentali:

- Valutazione delle esigenze del cliente;
- Progettazione o erogazione del servizio/prodotto;
- Assistenza nell'integrazione del progetto, prodotto o servizio;
- Valutazione dei risultati

Quanto sopra viene diffuso a tutto il personale tramite momenti di informazione e condivisione, inoltre la presente Politica della Qualità viene utilizzata come dato di input per l'analisi del contesto in cui IPSES opera e per la definizione dei rischi e opportunità derivanti da detta analisi.