

		Document:	POLITICA INTEGRATA Qualità e Sicurezza delle Informazioni		
		Code:	All. 02		
Status:	PUBBLICO	Revision:	[01.00]	Date:	22/05/2026

Pagina 1
di 4

POLITICA INTEGRATA

Qualità UNI EN ISO 9001:2015 e Sicurezza delle Informazioni UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022 / ISO/IEC 27002:2022

Codice	Revisione	Data	Approvata da
All. 02	01.00	22.05.2026	Direzione

1. Premessa

La Direzione di IPSES S.r.l., organizzazione specializzata nella progettazione e nello sviluppo di sistemi elettronici (hardware, firmware e software), nonché nell'erogazione di servizi di consulenza e formazione ad alto contenuto tecnologico, riconosce la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni come fattori strategici per la competitività, l'affidabilità e la sostenibilità del proprio business. Per tale ragione adotta la presente Politica Integrata quale riferimento per il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) e per il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI).

La presente Politica è coerente con i requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022; la ISO/IEC 27002:2022 è assunta quale linea guida di riferimento per la selezione, l'implementazione e il riesame dei controlli di sicurezza delle informazioni.

2. Finalità della Politica

La Politica Integrata definisce gli indirizzi generali e gli impegni della Direzione per assicurare:

- la piena soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate rilevanti;
- la conformità ai requisiti applicabili, cogenti, contrattuali e normativi;
- la qualità dei prodotti e dei servizi erogati lungo l'intero ciclo di vita del progetto;
- la protezione delle informazioni e degli asset aziendali in termini di riservatezza, integrità e disponibilità;
- il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali e dei sistemi di gestione adottati.

3. Principi e impegni per la Qualità

IPSES si impegna a gestire i propri processi secondo un approccio per processi e risk-based thinking, perseguendo i seguenti principi:

IPSES S.r.l.

Registered office: Piazzale Giulio Cesare, 9 - 20145 Milan ITALY | VAT code: 03999740966

Research and development office: Viale Carlo Forlanini, 44/A - 20024 Garbagnate Milanese (MI) ITALY

Tel. (+39) 02 39449519 | Fax (+39) 02 700403170 | e-mail: info@ipses.com | http://www.ipses.com

		Document:	POLITICA INTEGRATA Qualità e Sicurezza delle Informazioni			
		Code:	AII. 02			Pagina 2 di 4
Status:	PUBBLICO	Revision:	[01.00]	Date:	22/05/2026	

- comprendere e soddisfare i requisiti espliciti e impliciti dei clienti, fornendo soluzioni efficaci, affidabili e coerenti con le loro esigenze;
- progettare, sviluppare ed erogare prodotti e servizi nel rispetto dei requisiti tecnici, contrattuali, normativi e cogenti applicabili;
- assicurare elevati standard professionali attraverso il mantenimento e lo sviluppo delle competenze del personale;
- promuovere l'innovazione tecnologica, la flessibilità operativa e la capacità di realizzare soluzioni custom;
- monitorare le prestazioni dei processi, i risultati ottenuti, la soddisfazione del cliente e gli indicatori di qualità, al fine di definire azioni di miglioramento;
- valutare e selezionare fornitori e partner in funzione della loro capacità di soddisfare i requisiti richiesti e di contribuire alle performance aziendali;
- definire, riesaminare e perseguire obiettivi per la qualità misurabili e coerenti con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione.

4. Principi e impegni per la Sicurezza delle Informazioni

IPSES considera la sicurezza delle informazioni un elemento essenziale per la tutela del patrimonio informativo aziendale, delle informazioni dei clienti, dei partner, dei fornitori e di tutte le parti interessate. A tal fine la Direzione si impegna a:

- proteggere le informazioni da accessi non autorizzati, alterazioni, perdite, divulgazioni indebite e indisponibilità, assicurando riservatezza, integrità e disponibilità;
- adottare un approccio di information security by design e by default nei processi, nei progetti, nelle soluzioni sviluppate e nei servizi erogati;
- identificare, valutare e trattare periodicamente i rischi per la sicurezza delle informazioni, nonché cogliere le opportunità di miglioramento del SGSI;
- assicurare la conformità ai requisiti legali, regolamentari, contrattuali e agli obblighi relativi alla protezione delle informazioni e, ove applicabile, dei dati personali;
- definire e mantenere controlli di sicurezza coerenti con la ISO/IEC 27002:2022, con particolare attenzione a gestione degli accessi, gestione degli asset, backup, logging, continuità operativa, sviluppo sicuro, gestione delle vulnerabilità, gestione degli incidenti e sicurezza dei fornitori;
- garantire adeguati livelli di consapevolezza, formazione e responsabilizzazione del personale e dei collaboratori esterni in materia di sicurezza delle informazioni;
- assicurare che incidenti, anomalie, eventi di sicurezza e non conformità siano segnalati, analizzati e gestiti tempestivamente, attivando opportune azioni correttive e di miglioramento;
- riesaminare periodicamente l'adeguatezza del SGSI e dei controlli adottati, anche in relazione all'evoluzione delle minacce cyber e del contesto tecnologico.

IPSES S.r.l.

Registered office: Piazzale Giulio Cesare, 9 - 20145 Milan ITALY | VAT code: 03999740966

Research and development office: Viale Carlo Forlanini, 44/A - 20024 Garbagnate Milanese (MI) ITALY

Tel. (+39) 02 39449519 | Fax (+39) 02 700403170 | e-mail: info@ipses.com | <http://www.ipses.com>

		Document:	POLITICA INTEGRATA Qualità e Sicurezza delle Informazioni			
		Code:	AII. 02			Pagina 3 di 4
Status:	PUBBLICO	Revision:	[01.00]	Date:	22/05/2026	

5. Obiettivi generali del Sistema Integrato

In coerenza con la presente Politica, IPSES persegue in via generale i seguenti obiettivi:

- mantenere elevata la soddisfazione del cliente e consolidare la fiducia del mercato;
- garantire la qualità tecnica, la puntualità e l'affidabilità dei prodotti e dei servizi forniti;
- presidiare i rischi di qualità e i rischi di sicurezza delle informazioni con metodologie strutturate;
- prevenire incidenti di sicurezza, perdita di know-how, divulgazione di informazioni tecniche riservate e interruzioni operative significative;
- migliorare in continuo competenze, processi, infrastrutture, strumenti e controlli;
- sostenere una cultura organizzativa orientata alla responsabilità, alla prevenzione, all'innovazione e al miglioramento continuo.

6. Ruoli, responsabilità e risorse

La Direzione assicura il supporto necessario all'attuazione della presente Politica, mettendo a disposizione risorse adeguate, definendo ruoli, responsabilità e autorità, e nominando le figure responsabili del mantenimento del SGQ e del SGSI. Tutto il personale, i collaboratori e i fornitori rilevanti sono tenuti a conoscere e rispettare le disposizioni applicabili di sistema.

Le responsabilità specifiche, gli obiettivi, le modalità operative e i controlli applicabili sono definiti nella documentazione del sistema di gestione, nelle procedure aziendali, nella valutazione dei rischi, nella Statement of Applicability e negli altri documenti di riferimento.

7. Comunicazione, diffusione e riesame

La presente Politica è comunicata, compresa e resa disponibile a tutto il personale e, ove appropriato, alle parti interessate rilevanti. Essa costituisce il quadro di riferimento per stabilire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e per la sicurezza delle informazioni ed è soggetta a riesame periodico da parte della Direzione, nonché ogniqualvolta intervengano cambiamenti significativi nel contesto, nell'organizzazione, nei processi, nelle tecnologie, nei rischi o nei requisiti applicabili.

8. Approvazione

La Direzione approva la presente Politica Integrata e ne promuove l'attuazione a tutti i livelli dell'organizzazione, confermando il proprio impegno verso la qualità dei servizi e dei prodotti, la protezione delle informazioni e il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato.

		Document:	POLITICA INTEGRATA Qualità e Sicurezza delle Informazioni			
		Code:	All. 02			Pagina 4 di 4
Status:	PUBBLICO	Revision:	[01.00]	Date:	22/05/2026	

Luogo e Data	Per la Direzione
Garbagnate Milanese, 22.05.2026	 IPSES S.r.l.

P.le G. Cesare 9 - 20145 MILANO
Tel. +39 02 39449519 - info@ipses.com
P. IVA e C.F. IT03999740966

IPSES S.r.l.

Registered office: Piazzale Giulio Cesare, 9 - 20145 Milan ITALY | VAT code: 03999740966

Research and development office: Viale Carlo Forlanini, 44/A - 20024 Garbagnate Milanese (MI) ITALY

Tel. (+39) 02 39449519 | Fax (+39) 02 700403170 | e-mail: info@ipses.com | <http://www.ipses.com>